

Caso de éxito



Nombre de la compañía: Frutera Aguas Blancas

Industria: Exportadora de uva

Productos: Black, Red globe, Thompson

Facturación anual local: US\$ 4,5 millones

Cantidad de empleados: 450 aproximadamente en temporada alta y 100 personas en temporada baja

Sitio web: www.fruteraaguasblancas.cl

Solución: SAP Business One

Cantidad de usuarios: 4

Tiempo efectivo de implementación:

5 meses

Año de salida en productivo: 2012

Necesidades:

- Acceder a liquidaciones de sueldo lo más transparente posible para el trabajador
- Tranquilidad para empleador y trabajadores con relación a entregar detalles del pago por sus trabajos realizados

Desafíos:

- Convencer a los usuarios sobre las ventajas de trabajar con un nuevo sistema
- Obtener mayores análisis en base a los datos e información que registra el sistema

Claves:

- Acceso directo con consultores
- Equipo compuesto por consultores senior con un alto conocimiento de la herramienta
- Comunicación directa entre Crystalis y AxisOne

Beneficios:

- Contar con un formato de liquidación de sueldo transparente
- Acceso a información clara tanto para trabajadores como para entes reguladores
- Plataforma potencial que permite el crecimiento de la compañía
- Herramienta que garantiza continuidad en el tiempo tanto en soporte como innovación tecnológica
- Solución global y flexible



Caso de éxito



Con la convicción de que en el pago de remuneraciones debe ser un proceso transparente y detallado para los empleados en el cual no se pueden cometer errores, Frutera Aguas Blancas implementó SAP Business One (SBO) para alcanzar la máxima eficiencia en este proceso bajo una plataforma robusta.

El objetivo no sólo es lograr un óptimo resultado en el pago de remuneraciones, el cual representa entre un 60% y 70% de los costos en las empresas agrícolas, sino que además esta operación debe considerar las variaciones entre temporadas, cantidad de trabajadores y diversidad de contratos propios del trabajo con temporeros.

Según explicó Cristián Pérez, jefe de informática de la compañía, “lo principal en las remuneraciones del campo es el manejo de la tarja y es lo que alimenta al sistema. Por lo tanto, hay una infinidad de labores con distintos valores dependiendo de la temporada, de la cosecha, de la variedad del producto y esto hace que los costos sean muy variables. Ahora es posible tener todo esto detallado en el sistema y la información que entrega es sumamente clara tanto para los trabajadores como para los entes reguladores.”

Esta plataforma fue implementada y parametrizada por

Crystalis lo que permitió un trabajo conjunto con AxisOne, consultora a cargo del desarrolló el Add on de Recursos Humanos, es decir una solución avalada por SAP para cubrir procesos empresariales no considerados por los alcances funcionales estándar SBO.

Liquidaciones de sueldo transparentes

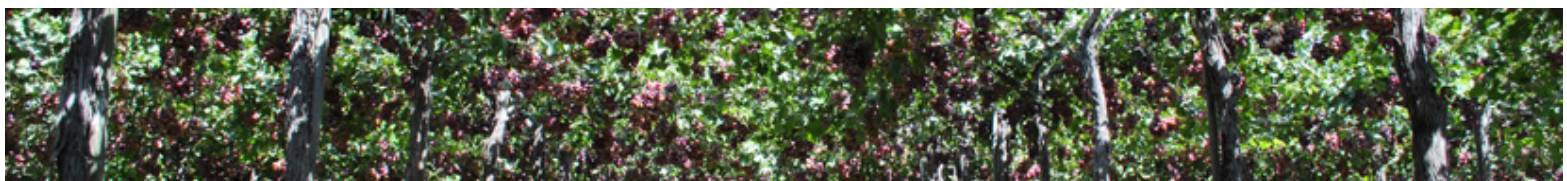
A diferencias de muchas empresas donde sólo existe el concepto de sueldo mensual, en la industria agrícola la situación es distinta. Es por esto que era esencial que el sistema fuera capaz de considerar distintos tipos de remuneraciones como tarja, trato, jornada, mensual, entre otros. “Siempre hemos buscado que el formato de las remuneraciones sea lo más transparente posible con el trabajador, sabemos que hay sistemas que entregan las liquidaciones tan resumidas que no contiene un desglose claro para el empleado. Con esta herramienta logramos que se construyera una liquidación como nosotros queríamos”, explicó

“Siempre hemos buscado que el formato de las remuneraciones sea lo más transparente posible con el trabajador, con esta herramienta logramos que se construyera una liquidación como nosotros queríamos”

Christian Pérez, jefe de informática de Frutera Aguas Blancas

Christián Pérez.

En adelante, la compañía espera afianzar los procesos que ya tiene implementados y obtener mayor cantidad de información en base a datos registrados en el sistema con el fin de realizar análisis que impacten en la toma de decisiones y en proyecciones para la compañía.



Crystalis Consulting- de Grupo Seidor- está considerada por SAP, dentro de los 10 socios estratégicos más importantes del mundo. Es una consultora especializada en ofrecer soluciones integrales a problemas empresariales en el ámbito de las tecnologías de la información. Tiene presencia en 11 países y ofrece el más completo portafolio de soluciones tanto en el servicio de consultoría, como en soluciones tecnológicas en entorno SAP (empresa alemana proveedor y líder mundial en la creación de software de gestión de negocios, para compañías de todos los tamaños y sectores). Crystalis Consulting Chile S.A. cuenta con más de 200 consultores SAP y más de 90 clientes. www.crystalisconsulting.com

